



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินการของเทศบาลตำบลป่าโมก  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เทศบาลตำบลป่าโมก  
อำเภอป่าโมก จังหวัดอ่างทอง

# รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

## เทศบาลตำบลป่าโมก อำเภอป่าโมก จังหวัดอ่างทอง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

\*\*\*\*\*

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมินรวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสมเพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล (๑๐) การป้องกันการทุจริตโดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุนส่งเสริมและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาลและประการสำคัญคือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index:CPI) ของประเทศไทยให้มียอดอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

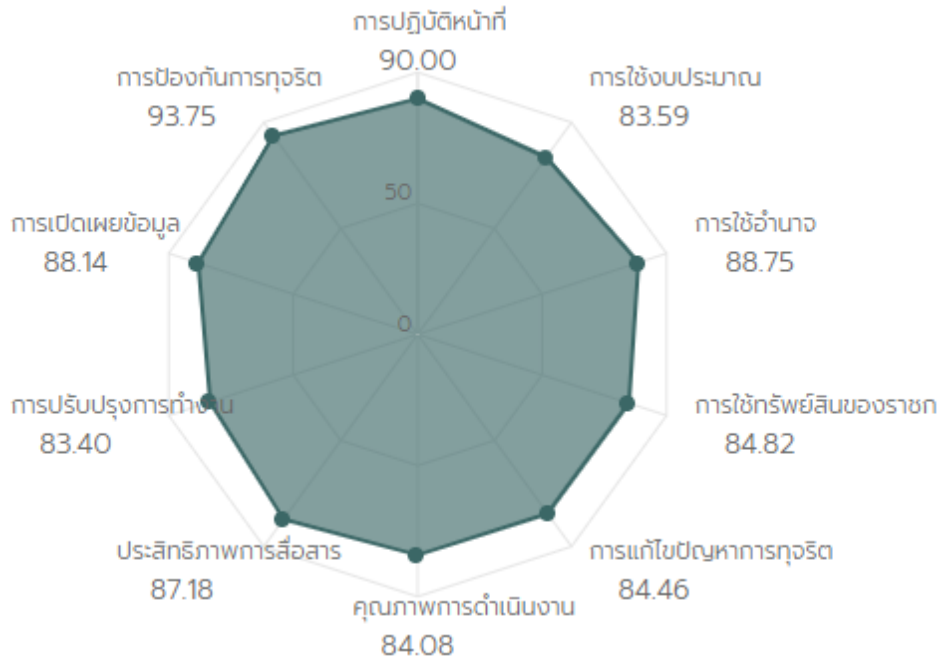
### ๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

/๒. ผลการประเมิน...

## ๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลป่าโมก

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลป่าโมก อำเภอป่าโมก จังหวัดอ่างทอง โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๗๔ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ A



เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัด เรียงตามลำดับคะแนน พบว่า

๑. ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๗๕
๒. ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๐๐
๓. ตัวชี้วัดการใช้อำนาจได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๗๕
๔. ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๑๔
๕. ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๑๘
๖. ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๔.๘๒
๗. ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๔.๔๖
๘. ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๔.๐๘
๙. ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๕๙
๑๐. ตัวชี้วัดการปรับปรุงการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๔๐

**สรุปได้ว่า** จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๙๓.๗๕ คือ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๗๕ ส่วนที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการดำเนินงาน ได้เท่ากับร้อยละ ๘๓.๔๐

### ๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีของเทศบาลตำบลป่าโมก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีผลการวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัดได้ดังนี้ จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๔” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมียุทธศาสตร์ ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๕ พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของเทศบาลตำบลป่าโมก จาก ๓ แบบวัด คือ

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คะแนนรวม IIT ๘๖.๓๒

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) คะแนนรวม EIT ๘๔.๘๙

๓. และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด คะแนนรวม OIT ๙๐.๙๕ แบบวัด IIT ซึ่งสะท้อนประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน

แบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพและไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการดังนี้ ๑) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่าง ๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจน และต่อเนื่อง ๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

แบบวัด OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนากรณีในการป้องปรามการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้ ๑) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง ๒) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีของเทศบาลตำบลป่าโมก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๗๔ คะแนน โดยข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดที่เป็นข้อบกพร่องและต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นไว้ดังต่อไปนี้

๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๙๐) จำนวน ๒ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๗๕

ซึ่งเทศบาลตำบลป่าโมกได้พัฒนาและปรับปรุงตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริตให้มีประสิทธิภาพเกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาจากได้คะแนนที่ได้เท่ากับร้อยละ ๖.๒๕ เป็นคะแนนจากการประเมินการประเมินความเสี่ยงประจำปี หรือการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต มีมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

(๒) ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๒.๒๒

เป็นคะแนนจากการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดแล้วเสร็จตามกำหนดระยะเวลา ผู้รับบริการได้รับความเสมอภาคในการบริการเท่าเทียมกันโดยที่มุ่งผลสำเร็จของงานพร้อมรับผิดหากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง

๓.๒ จุดที่เป็นข้อบกพร่องและต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๙๐) จำนวน ๘ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๗๕

เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่าบุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงาน

(๒) ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๑๔

เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงานและการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริการและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

(๓) ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๑๘

เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชนเห็นว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนที่ควรรับทราบ รวมทั้ง

/การจัดให้มีช่องทาง...

การจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การใช้บริการ นอกจากนี้หน่วยงานควรประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถ ร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ซึ่งจะสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

(๔) ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๔.๘๒

เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับพฤติกรรม ของบุคลากรภายในในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไป ให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดย บุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวกเห็นได้ว่าหน่วยงาน ควรจะมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องเพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้ รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของ หน่วยงานด้วย

(๕) ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๔.๔๖

เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงาน มีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่าง เป็นรูปธรรม

(๖) ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๔.๐๘

เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการ ดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลา ที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน ว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่าไม่มีการเรียกรับสินบน แต่ทั้งนี้ควรมีปรับปรุงพัฒนาเพื่อให้ หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น ซึ่งควรเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลสาธารณะอย่างชัดเจนเข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อน อีกทั้งควรมี ช่องทางที่หลากหลาย การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการปฏิบัติให้ดียิ่งขึ้น และเปิด โอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินการ

(๗) ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๕๙

เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานในประเด็น ที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่าง โปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์ แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุ เห็นได้ว่า หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้ บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

/ (๘) ตัวชี้วัดการปรับปรุง...

(๘) ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๔๐ เป็นคะแนนจากการประเมิน การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็น ที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงานควร มีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้ สอดคล้องกับความต้องการ

#### ๔. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ปี พ.ศ. ๒๕๖๕

๔.๑ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๖.๓๒ อยู่ในระดับ A บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นต้องเพิ่มประสิทธิภาพให้เป็นที่ไปตามหลักการ ความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยบุคลากรต้องเพิ่มประสิทธิภาพความเชื่อมั่นและแสดงความ ไว้วางใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพโดยสิ่งทีควร เป็นประเด็นในการพัฒนาสำหรับหน่วยงาน มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
<u>ตัวชี้วัด</u> การใช้งบประมาณ	<ol style="list-style-type: none"><li>๑. การรู้แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีของหน่วยงาน</li><li>๒. การจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุและการ ตรวจสอบพัสดุ</li><li>๓. การมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่าย งบประมาณ</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>๑. สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของ หน่วยงานให้แก่บุคลากร</li><li>๒. เปิดโอกาสให้บุคลากรภายใน หน่วยงานมีส่วนร่วมในการ ตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ</li><li>๓. เปิดโอกาสให้บุคลากรภายใน หน่วยงานมีส่วนร่วมในการ ตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัด หาพัสดุ และการตรวจสอบพัสดุ ตามระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง</li><li>๔. มีช่องทางเพื่อให้บุคลากรภายใน หน่วยงานสามารถแจ้งเบาะแสที่ สงสัย โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ ร้องเรียน</li></ol>
<u>ตัวชี้วัด</u> การใช้ทรัพย์สินของ ทางการ	<ol style="list-style-type: none"><li>๑. ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สิน ของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน</li><li>๒. การขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>๑. สร้างมาตรการการขอยืมทรัพย์สิน ของราชการการไปใช้ปฏิบัติงาน อย่างถูกต้อง รัดกุม เป็นไปตาม ระเบียบ</li></ol>

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
	๓. การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีกานำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง	๒. มีกระบวนการลดขั้นตอนในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการที่สะดวก รัดกุม เป็นไปตามระเบียบ ๓. สร้างมาตรการการกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของราชการในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ แก่บุคลากรภายในและบุคคลภายนอก พร้อมกำหนดโทษอย่างชัดเจน

๔.๒ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๔.๘๘ บ่งชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการยังคงมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักมาตรฐานในระดับที่ไม่สูงมากนัก ในส่วนของประสิทธิภาพการสื่อสารแม้หน่วยงานจะมีการวางระบบการสื่อสารแต่ข่าวสารอาจยังไม่เป็นปัจจุบันมากนัก นอกจากนี้แม้จะมีความพยายามปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดการให้บริการที่มีคุณภาพ แต่ยังไม่เกิดประสิทธิผลเท่าที่ควร ซึ่งสิ่งที่ควรเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงานมีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัด คุณภาพการดำเนินงาน	๑. การปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้รับบริการ เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ๒. การปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้รับบริการกับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันของพนักงาน ๓. การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ ให้บริการแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ๔. การดำเนินงานของหน่วยงานคำนึงถึงประโยชน์และส่วนรวมเป็นหลัก	๑. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานโดยมีขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างชัดเจน ๒. สร้างจิตสำนึกแก่บุคลากรในหน่วยงานต่อผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน ๓. บุคลากรในหน่วยงานตอบข้อซักถามหรือข้อมูลอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลแก่ผู้รับบริการ ๔. สร้างการรับรู้แก่ผู้มาติดต่อถึงการดำเนินงานของหน่วยงานที่ยึดหลักธรรมาภิบาลในการดำเนินงาน



ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
<p>ตัวชี้วัด ประสิทธิภาพการสื่อสาร</p> <p>ตัวชี้วัด การปรับปรุงระบบการทำงาน</p>	<p>๕. การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร</p> <p>๑. การปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน และคุณภาพการปฏิบัติงาน/ การบริการให้ดีขึ้น</p> <p>๒. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/ การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว</p> <p>๓. การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/ การให้บริการของหน่วยงาน</p> <p>๔. การปรับปรุงการดำเนินงาน/ การให้บริการ ให้มีความโปร่งใส</p>	<p>๑. เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และหลายช่องทาง</p> <p>๑. ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการปฏิบัติงาน/ การให้บริการ</p> <p>๒. จัดหาเทคโนโลยีที่ทันสมัยนำมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินการ/ การให้บริการให้มีรวดเร็วมีประสิทธิภาพมากขึ้น</p> <p>๓. พัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน/ การให้บริการ ให้ดีขึ้น และมีความโปร่งใส</p> <p>๔. พัฒนาการดำเนินงาน/ การให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้มาติดต่อมีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้มาติดต่อ และการให้บริการที่มีคุณภาพมากขึ้น</p>

๔.๓ ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT อยู่ในระดับคะแนน ๙๐.๙๕ บ่งชี้ให้เห็นว่า หน่วยงานมีการวางระบบเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ให้สาธารณชนได้รับทราบ แต่ข้อมูลบางอย่างไม่ได้รับการเผยแพร่ ให้เป็นปัจจุบันโดยเฉพาะข้อมูลด้านการบริหารงาน ซึ่งสิ่งนี้ควรเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับ หน่วยงานมีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
<u>ตัวชี้วัด</u> การป้องกันการทุจริต	<ol style="list-style-type: none"><li>๑. การดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี</li><li>๒. การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงทุจริต</li><li>๓. มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>๑. การจัดทำแผนการประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปีของหน่วยงาน</li><li>๒. เปิดโอกาสให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน</li><li>๓. การจัดทำมาตรการต่าง ๆ เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นภายในหน่วยงาน</li></ol>

จากการผลการประเมินที่ผ่านมา ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลป่าโมก เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

**การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในเทศบาลตำบลป่าโมก  
เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
การใช้งบประมาณ	<ol style="list-style-type: none"><li>๑. สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานให้แก่บุคลากร</li><li>๒. เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ</li><li>๓. เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดการพัสดุ และการตรวจรับพัสดุ ตามระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง</li><li>๔. มีช่องทางเพื่อให้บุคลากรภายในหน่วยงานสามารถแจ้งเบาะแสที่สงสัยโดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน</li></ol>	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา กองสาธารณสุขฯ	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	<ol style="list-style-type: none"><li>๑. สร้างมาตรการการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้องรัดกุม เป็นไปตามระเบียบ</li><li>๒. มีกระบวนการลดขั้นตอนในการขอยืมทรัพย์สินของราชการที่สะดวกรัดกุม เป็นไปตามระเบียบ</li><li>๓. สร้างมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของราชการในการขอยืมทรัพย์สินของราชการแก่บุคคลภายในและบุคคลภายนอก พร้อมกำหนดโทษอย่างชัดเจน</li></ol>	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา กองสาธารณสุขฯ	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
<p>คุณภาพการดำเนินงาน</p>	<p>๑. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานโดยมีขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างชัดเจน</p> <p>๒. สร้างจิตสำนึกแก่บุคลากรในหน่วยงานต่อผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน</p> <p>๓. บุคลากรในหน่วยงานตอบข้อซักถามหรือข้อมูลอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลแก่ผู้รับบริการ</p> <p>๔. สร้างการรับรู้แก่ผู้มาติดต่อถึงการดำเนินงานของหน่วยงานที่ยึดหลักธรรมาภิบาลในการดำเนินงาน</p>	<p>สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา กองสาธารณสุขฯ</p>	<p>รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ</p>
<p>ประสิทธิภาพการสื่อสาร</p>	<p>๑. เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน เข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อนและหลายช่องทาง</p>	<p>สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา กองสาธารณสุขฯ</p>	<p>รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ</p>
<p>ปรับปรุงระบบการทำงาน</p>	<p>๑. ปรับปรุงวิธีการ และขั้นตอนการปฏิบัติงาน/การให้บริการ ต่อผู้มาติดต่อให้ดีขึ้น</p> <p>๒. จัดหาเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการที่สะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น</p> <p>๓. พัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น และมีความโปร่งใส</p> <p>๔. พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้มาติดต่อมีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้มาติดต่อ และการให้บริการที่มีคุณภาพมากขึ้น</p>	<p>สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา กองสาธารณสุขฯ</p>	<p>รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ</p>

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
การป้องกันการทุจริต	๑. การจัดทำแผนการประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปีของหน่วยงาน ๒. เปิดโอกาสให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน ๓. การจัดทำมาตรการต่าง ๆ เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นภายในหน่วยงาน	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา กองสาธารณสุขฯ	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ